

ALGEMENE VOORWAARDEN

Soul Characters – Levering van Acts, Straattheater en Parades (B2B)

Versie: januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Soul Characters: de besloten vennootschap handelend onder de naam Soul Characters, gevestigd te Veerseweg 53, 4901ZD te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77760808 (Event Heroes BV).
 2. Opdrachtgever: de zakelijke afnemer van de diensten van Soul Characters.
 3. Artiest(en): de uitvoerende artiesten, performers en begeleiders die door Soul Characters worden ingezet.
 4. Diensten: het verzorgen van acts, straattheater, themashows en parades voor evenementen.
 5. Evenement: de activiteit of gelegenheid waarvoor de Diensten worden afgenomen.
 6. Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst of bevestigde boeking tussen Soul Characters en Opdrachtgever.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van Soul Characters.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Soul Characters zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Offertes, opties en beschikbaarheid

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn.
2. Soul Characters kan een **optionele reservering** (hierna: "Optie") aanbieden voor een act of parade. Een Optie houdt in dat de gewenste artiest(en) en datum tijdelijk worden vastgehouden, maar nog niet definitief zijn geboekt.
3. Een Optie is maximaal geldig tot de datum die door Soul Characters is vermeld. Na deze termijn vervalt de Optie automatisch. Soul Characters is niet verplicht de Opdrachtgever hieraan te herinneren.
4. Tijdens de Optie-periode is de act of datum beschikbaar voor de Opdrachtgever, maar kan Soul Characters deze datum aan derden aanbieden indien de Optie niet tijdig wordt bevestigd.
5. Een Optie wordt **definitief** zodra de Opdrachtgever de boeking schriftelijk bevestigt (zoals in Artikel X omschreven: e-mail, digitaal bericht of ondertekende offerte). Vanaf dat moment is de Overeenkomst bindend en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden, inclusief betalings- en annuleringsvoorwaarden.
6. Indien de Opdrachtgever de Optie niet binnen de gestelde termijn bevestigt, vervalt de reservering zonder verdere verplichtingen voor Soul Characters.

7. Soul Characters behoudt zich het recht voor om bij bijzondere drukte of unieke acts een Optie korter geldig te maken; dit wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Opdracht

1. Van een Opdracht is sprake zodra de Opdrachtgever een door Soul Characters uitgebrachte offerte, prijsopgave of boekingsvoorstel schriftelijk accepteert.
Onder schriftelijk wordt mede verstaan: e-mail, WhatsApp, online formulieren of andere digitale communicatie.
2. Een Opdracht komt tot stand door onder meer, maar niet uitsluitend:
 - een e-mail waarin de Opdrachtgever akkoord geeft op een offerte of prijsopgave;
 - een bericht waarin de Opdrachtgever een datum, act en prijs bevestigt;
 - het retourneren van een ondertekende offerte;
 - het geven van een opdrachtbevestiging per digitaal bericht.
3. Het ontbreken van een handgeschreven of digitale handtekening doet geen afbreuk aan de geldigheid van de Opdracht.
4. Zodra een Opdracht tot stand is gekomen:
 - reserveert Soul Characters de betreffende artiesten en materialen;
 - wordt de datum definitief geblokkeerd;
 - zijn deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;
 - is annulering alleen nog mogelijk volgens Artikel 7 (Annulering).
5. De Opdrachtgever erkent dat digitale bevestigingen dezelfde rechtskracht hebben als schriftelijke ondertekende overeenkomsten.

Artikel 5 – Uitvoering van de Diensten

1. Soul Characters zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle noodzakelijke informatie, voorzieningen en vergunningen.
3. De Opdrachtgever is tijdens het optreden aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van materialen, kostuums en eigendommen van de Artiesten.
4. De Opdrachtgever zorgt voor alle faciliteiten en benodigdheden zoals vermeld in de rider van Soul Characters. Deze is opvraagbaar en bevat ten minste faciliteiten als:
 - een schone, goed verlichte kleedruimte op de begane grond nabij de showlocatie
 - minimaal één stoel en tafel per artiest
 - toegang tot toiletten, stromend water, minimaal 1 stroompunt
5. De Opdrachtgever draagt zorg voor gratis parkeergelegenheid en laas/los positie nabij kleedruimte. Eventuele parkeerkosten worden doorbelast.

Artikel 6 – Muziekrechten

Indien tijdens het optreden niet-rechtenvrije muziek wordt gebruikt, is de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor eventuele Buma/Stemra- of Sena-afdrachten.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bij overschrijding ontvangt de Opdrachtgever:
 - een eerste herinnering
 - na 7 dagen een tweede herinnering met € 25,- administratiekosten
 4. Bij uitblijven van betaling wordt een incassoprocedure gestart. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
-

Artikel 8 – Annulering of verplaatsing

1. Annulering/verplaatsing dient schriftelijk te geschieden.
 2. Annulering/verplaatsing ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
 3. Bij annulering/verplaatsing gelden de volgende kosten (op basis van het afgesproken honorarium):
 - Na opdracht, bij elk termijn: 10%
 - tot 3 maanden vóór het optreden: 25%
 - binnen 1 maand vóór het optreden: 50%
 - binnen 14 dagen vóór het optreden: 100%
 4. Deze bedragen zijn direct opeisbaar.
-

Artikel 9 – Weersomstandigheden en veiligheid

1. Bij buitenoptredens beoordelen de Artiesten en/of Soul Characters of omstandigheden (kou, wind, regen, hitte, ondergrond) veilig en uitvoerbaar zijn.
 2. Indien het optreden niet veilig of verantwoord is, zal worden gezocht naar een alternatief (aangepaste tijden of overdekte locatie).
 3. Indien geen alternatief mogelijk is, blijft de volledige uitkoopsom verschuldigd.
 4. De Artiesten mogen een optreden pauzeren of beëindigen bij gevaarlijke of storende situaties (agressie, publiekshinder, onveiligheid).
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Soul Characters is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, of bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Soul Characters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Bij overmacht mag Soul Characters de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.
 2. Onder overmacht vallen onder meer: extreme weersomstandigheden, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, beëindiging eigen bedrijfsactiviteiten, stakingen, verkeersproblemen en technische storingen.
-

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle personages, kostuums, concepten en acts blijven eigendom van Soul Characters.
 2. Opdrachtgever mag geen beeld- of geluidsmateriaal commercieel gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Soul Characters.